



App-gids voor Smartphone Connect

Premium Design Telefoon met Smartphone Connect

Model **KX-PRW110**
KX-PRW120

Bedankt dat u hebt gekozen voor een product van Panasonic.

Dit document legt uit hoe u de Smartphone Connect-app kunt gebruiken. Raadpleeg de Gebruiksaanwijzing die is meegeleverd met uw telefoonsysteem voor informatie over de functies van uw telefoonsysteem.

Inleiding

Overzicht Smartphone Connect	3
------------------------------------	---

Aan de slag

Starten, afsluiten en registreren	5
Schermindeling	5
Statusmeldingen	6

Telefoonfuncties

Nummers kiezen	7
Andere functies gebruiken tijdens een gesprek via de vaste lijn	7
Oproepen via de vaste lijn beantwoorden	8
Andere handsets gebruiken	9

Functies gesprekslijst

Gesprekslijst weergeven	11
Bellen vanuit de gesprekslijst	11
Voeg informatie vanuit de gesprekslijst toe aan uw contactpersonen	11
Wissen van de gesprekslijst	11

Functies telefoonboek

Functies telefoonboek	13
-----------------------------	----

Functies antwoordapparaat

Beantwoorder inschakelen	14
Uw berichten afspelen	14
Alle berichten wissen	14

Overige functies

Gegevens kopiëren naar uw telefoonsysteem	15
Contactpersonen kopiëren	15
Afbeeldingen kopiëren (alleen Android™-versie)	17
Beltoon kopiëren (alleen Android-versie)	17
Geheugen handset beheren	17
Geluidsinstellingen wijzigen	18
Instellingen voor statusbalk en meldingen wijzigen	19
Algemene instellingen wijzigen	19

Registratiefuncties

Uw smartphone bij extra basisstations registreren	20
Een basisstation selecteren	20

Toegangspunt draadloos netwerk bevestigen	21
Registratie van uw smartphone opheffen	21

Overige informatie

Als u problemen ervaart	23
Foutmeldingen	23
Problemen oplossen	26

Overzicht Smartphone Connect

U kunt de gratis Smartphone Connect-app op uw smartphone installeren en uw smartphone gebruiken als verlengstuk van uw telefoonsysteem. De volgende functies zijn beschikbaar bij gebruik van de app.

- Oproepen plaatsen en ontvangen via uw vaste toestel
- Intercomoproepen plaatsen en ontvangen
- Berichten op het antwoordapparaat afspelen
- Uw oproeplogboek controleren
- Contactpersonen in het telefoonboek kopiëren van uw smartphone naar uw telefoonsysteem
- Gesprekken naar vaste toestellen doorschakelen tussen uw smartphone en uw handsets
- Afbeeldingen van uw smartphone naar uw handsets kopiëren voor gebruik als achtergrondpatronen (uitsluitend Android-versie)
- De beltoon van uw smartphone naar uw handsets kopiëren (uitsluitend Android-versie)

Vereisten

Lees de meest recente informatie op de volgende ondersteuningspagina:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone en iPad (iOS 8.0 en hoger) of Android-apparaten (Android 4.0 en hoger)*¹ (per oktober 2017)
- De volgende Android-apparaten zijn niet compatibel met de app Smartphone Connect.
 - Android-apparaten die niet worden ondersteund door Google Play™
 - Android-apparaten met beperkte hardwarevoorzieningen (Ondersteuning voor Bluetooth®, Wi-Fi® en microfoons vereist.)
- Een compatibel Panasonic-telefoonsysteem (zie hieronder)
- Een draadloze router (IEEE 802.11g of IEEE 802.11n aanbevolen)
- De Smartphone Connect-app; downloadinformatie is beschikbaar op de hieronder vermelde webpagina



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- U moet zowel uw basisstation als uw smartphone configureren voor draadloze verbinding met uw thuisnetwerk via uw draadloze router. Raadpleeg de Gebruiksaanwijzing die is meegeleverd met uw telefoonsysteem voor meer informatie.
- Teneinde optimaal gebruik te kunnen maken van de functies van de app, moet uw smartphone zijn verbonden met dezelfde draadloze router als uw basisstation. (U kunt deze functies niet gebruiken als u weg van huis bent.)

*1 Aanbevolen minimumschermresolutie: 1280×720. Schermtekst wordt mogelijk niet goed afgebeeld als u een lagere schermresolutie gebruikt.

Informatie over functionaliteit

- De app kan mogelijk niet goed werken. Afhankelijk van de omgevingsfactoren, zoals het model smartphone, randapparatuur dat verbonden is met de smartphone en de op de smartphone geïnstalleerde apps.

Inleiding

Compatibele Panasonic-telefoonsystemen

- KX-PRW110
 - KX-PRW120
-

Overige informatie

- Ontwerp en specificaties kunnen zonder waarschuwing worden gewijzigd.
 - In dit document zijn de illustraties, schermafbeeldingen en interface-tekst van het product alleen ter referentie. Deze kunnen afwijken van het uiterlijk van het werkelijke product.
 - Het achtervoegsel is weggelaten in modelnummers die in dit document worden vermeld.
 - Belfuncties voor mobiele telefonie zijn niet beschikbaar als u een iPad of een Android-apparaat gebruikt dat geen mobiele oproepen ondersteunt. Afhankelijk van de specificaties en beperkingen van uw apparaat zijn er mogelijk ook andere functies niet beschikbaar.
 - Dit product bevat Apache Commons Net 3.2, dat gelicentieerd is volgens Apache License Version 2.0. De licentie kan worden gedownload van <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. De broncode voor deze software is beschikbaar op <http://commons.apache.org/configuration/>.
 - De eindgebruikersovereenkomst (EULA) voor de Smartphone Connect-app is beschikbaar op de volgende webpagina: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
-

Handelsmerken

- Google, Google Play en Android zijn handelsmerken van Google Inc.
- iPhone en iPad zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- Wi-Fi is een geregistreerd handelsmerk of handelsmerk van Wi-Fi Alliance.
- De Bluetooth-handelsnaam en -logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en Panasonic Corporation gebruikt deze handelsnaam en logo's onder licentie.
- Alle overige vermelde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

Starten, afsluiten en registreren

De app starten

Start de Smartphone Connect-app door op het bijbehorende pictogram te tikken (hieronder weergegeven).



Opmerking:


- De eindgebruikersovereenkomst wordt weergegeven als u de app de eerste keer start.
- **iPhone/iPad**
Als uw apparaat niet compatibel is met de app, wordt een incompatibiliteitsbericht weergegeven als u de app start.

De app afsluiten

iPhone/iPad

Sluit de app af met behulp van de multitasking-balk.

Android

Tik op  of druk op de menuknop op uw smartphone en tik vervolgens op **[Afsluiten]**. (De methode om het optiemenu te openen is afhankelijk van uw apparaat.)

Uw smartphone bij het basisstation registreren

De smartphone kan bij maximaal 4 basisstations worden geregistreerd en er kunnen maximaal 4 smartphones worden geregistreerd bij elk afzonderlijk basisstation.

Voor de eerste keer registreren

De eerste keer dat u de app start, vraagt de app u om uw smartphone bij het basisstation te registreren.

- 1 Controleer of de Wi-Fi-functie op uw smartphone is ingeschakeld en dat uw

smartphone is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk als uw basisstation.

- 2 Start de app.
- 3 Tik op **[Start]** wanneer u wordt gevraagd uw smartphone op het basisstation te registreren.
 - De app zoekt naar basisstations die verbonden zijn met hetzelfde draadloze netwerk als uw smartphone. Als er geen basisstations worden gevonden, kunt u op **[Zoeken]** tikken om opnieuw te zoeken.
 - Als er meer dan een ongeregistreerd basisstation is verbonden met uw draadloze netwerk, selecteert u het gewenste basisstation en voert u een naam in voor het basisstation en de handset als daarom wordt gevraagd.
- 4 Wacht tot het registratieproces is voltooid.
 - Het scherm **[Toetsen]** van de app wordt weergegeven zodra de registratie is voltooid.

Opmerking:

- Na registratie kunt u verifiëren of de app is verbonden met het basisstation door het pictogram (alleen Android-versie) of de melding op de statusbalk te controleren (pagina 6).
- U kunt eventueel later de naam van het basisstation en de handsetnaam die is toegewezen aan uw smartphone wijzigen (pagina 21).

Registreren bij extra basisstations

Zie "Uw smartphone bij extra basisstations registreren" op pagina 20.

Schermindeling

De app bevat de volgende schermen. U kunt schakelen tussen schermen door te tikken op de corresponderende tab.



[Toetsen]

Wordt gebruikt om telefoonnummers te kiezen en te bellen via uw vaste lijn.



[Recent]

Wordt gebruikt om een lijst weer te geven van oproepen via de vaste lijn, inclusief uitgaande, inkomende en gemiste oproepen.



[Contacten]

Wordt gebruikt om te bellen naar contactpersonen die zijn opgeslagen in uw smartphone.



[Meer]

(iPhone/iPad)



[Meer]

(Android)

Wordt gebruikt om toegang te krijgen tot andere app-functies, zoals antwoordapparaat-functies, het kopiëren van gegevens van uw smartphone naar uw handsets, het wijzigen van instellingen en het weergeven van de helpbestanden van de app (internetverbinding vereist).


Het optiemenu openen

Het optiemenu is beschikbaar op bepaalde schermen en biedt toegang tot extra functies en instellingen.

iPhone/iPad

Tik op **[Menu]**.

Android

Tik op  of druk op de menuknop van uw smartphone. (De methode om het optiemenu te openen is afhankelijk van uw apparaat.)

Statusmeldingen

iPhone/iPad

Foutberichten en statusmeldingen worden weergegeven in het iOS Notifications Centre.

Bovendien wordt  weergegeven in het scherm **[Toetsen]** als de app geen verbinding kan maken met het basisstation. Controleer of het basisstation is ingeschakeld en of het basisstation en uw smartphone binnen bereik zijn van uw draadloze router. Zie pagina 23 voor meer informatie over probleemoplossing.

Android

Foutberichten, statusmeldingen en de volgende pictogrammen worden weergegeven in de statusbalk en het meldings scherm van uw smartphone.



Geeft aan dat de app is verbonden met een basisstation en kan worden gebruikt om toegang te krijgen tot functies van uw telefoonsysteem.



Geeft aan dat de app geen verbinding kan maken met het basisstation. Controleer of het basisstation is ingeschakeld en of het basisstation en uw smartphone binnen bereik zijn van uw draadloze router. Zie pagina 23 voor meer informatie over probleemoplossing.



Geeft aan dat er een gemiste oproep is via de vaste lijn.



Geeft aan dat er een nieuw bericht is op het antwoordapparaat. (alleen KX-PRW120)



Geeft aan dat de voicemail van de vaste lijn een nieuw bericht heeft opgenomen.



Geeft aan dat er een oproep wordt ontvangen via de vaste lijn.



Geeft aan dat u een gesprek voert via de vaste lijn of een gesprek via de vaste lijn in de wacht hebt staan. (Groen pictogram)



Geeft aan dat een andere handset (of smartphone) in gesprek is via de vaste lijn of een gesprek via de vaste lijn in de wacht heeft staan. (Rood pictogram)

Nummers kiezen

U kunt de app gebruiken om via de vaste lijn, het mobiele netwerk of intern te bellen.

Belangrijk:

- Uw smartphone moet via het draadloze netwerk toegang hebben tot uw basisstation om de meeste functies van Smartphone Connect te kunnen gebruiken. Controleer of de Wi-Fi-functie op uw smartphone is ingeschakeld.

Handmatig kiezen

- 1 Start de app en open het scherm **[Toetsen]**.
- 2 Voer het telefoonnummer in.
 - Tik op **[x]** om een cijfer te wissen.
 - Tik op **[*]** en hou vast om een kiespauze op te geven.
- 3 Tik op **[Vaste lijn]** of **[Mobiel]** om de lijn te selecteren die u wilt gebruiken om te bellen.
- 4 Als u via de vaste lijn hebt gebeld, tik dan op **[Beëindigen]** om het gesprek te beëindigen.

Opmerking:

- Als u via de vaste lijn een gesprek voert en vervolgens een oproep via het mobiele netwerk ontvangt en beantwoordt, wordt de verbinding via de vaste lijn verbroken of in de wacht gezet, afhankelijk van de instelling voor **[Gesprekafhnd. vaste lijn]** (zie "Algemene instellingen wijzigen" op pagina 19).
- Let er op dat u op **[Beëindigen]** tikt als u een gesprek via de vaste lijn wilt beëindigen, zelfs als uw gesprekspartner de verbinding al heeft verbroken. Anders wordt de verbinding met de vaste lijn niet verbroken.
- Als het basisstation bezet is terwijl u wilt bellen via de vaste lijn, kunt u een bezetton horen.

- Als de repeatermodus van het basisstation is ingeschakeld, kunnen gesprekken via de vaste lijn en interne gesprekken worden verbroken als uw smartphone wordt verplaatst van het draadloze bereik van de draadloze router naar dat van het basisstation.

Contactpersoon bellen

- 1 Start de app en open het scherm **[Contacten]**.
- 2 Tik op de gewenste contactpersoon en selecteer vervolgens het gewenste telefoonnummer, indien noodzakelijk.
- 3 Tik op **[Vaste lijn]** of **[Mobiel]** om de lijn te selecteren die u wilt gebruiken om te bellen.
- 4 Als u via de vaste lijn hebt gebeld, tik dan op **[Beëindigen]** om het gesprek te beëindigen.

Andere functies gebruiken tijdens een gesprek via de vaste lijn

Toetsenblok

Tik op **[Toetsen]** wanneer u tijdens een gesprek cijfers moet invoeren, bijvoorbeeld wanneer u moet antwoorden op de vragen van een spraakgestuurd menusysteem van een callcenter. Tik op **[Annul.]** om de kiestoetsen te verbergen.

Geluidswaergave (luidspreker, Bluetooth, koptelefoon)

iPhone/iPad

Tik op **[Audiobron]** om een lijst met beschikbare apparaten weer te geven en tik vervolgens op het gewenste apparaat om over te schakelen naar de geluidswaergave van dat apparaat.

Android

Tik op **[Luidspr]** om de luidspreker van uw smartphone in en uit te schakelen tijdens het gesprek.

Als een Bluetooth-compatibel apparaat is verbonden met uw smartphone, tik dan op het geluidspictogram (luidspreker, Bluetooth, enz.) om te schakelen tussen de beschikbare apparaten.

Stil

Tik op **[Dempen]** tijdens een gesprek om de microfoon van uw smartphone uit te schakelen, zodat uw gesprekspartner u niet kan horen. Tik opnieuw op **[Dempen]** om de microfoon weer in te schakelen.

Wachtstand

Tik op **[Wacht]** tijdens een gesprek om het gesprek in de wacht te zetten. Tik op **[Wacht]** om het gesprek te hervatten.

R-toets

Tik op **[R]** tijdens een gesprek voor nummerherhaling, om bijvoorbeeld een gesprek in de wacht te beantwoorden of om te schakelen tussen twee verschillende gesprekken.

Oproepen via de vaste lijn beantwoorden

Oproep via de vaste lijn beantwoorden

Als u een oproep via de vaste lijn ontvangt, wordt het ontvangtscherm voor oproepen weergegeven. Tik op **[Aannemen]**.

Opmerking:

- **Android**

Als het scherm voor de ontvangst van de oproep niet wordt weergegeven, doet u

het volgende. (Ontgrendel de telefoon indien vergrendeld.)

1 Tik op de melding die tijdelijk bovenaan op het scherm wordt weergegeven of sleep de statusbalk naar beneden en tik op de weergegeven Smartphone Connect-app.

2 Tik op **[Aannemen]**.

- Let op dat u op **[Beëindigen]** tikt na beëindiging van een gesprek, zelfs als uw gesprekspartner als eerste de verbinding verbreekt. Anders wordt de verbinding met de vaste lijn niet verbroken.
- U kunt de beltoon tijdelijk uitschakelen door op **[Toon uit]** te tikken. Ander handsets blijven gewoon overgaan.
- Raadpleeg pagina 18 om de beltoon voor oproepen via de vaste lijn en interne oproepen te wijzigen.
- **iPhone/iPad**
Als u wilt dat de app zelfs op de achtergrond oproepen ontvangt, moet u de instelling **[Keep Alive op de Achtergrond]** inschakelen (zie "Algemene instellingen wijzigen" op pagina 19).
Wanneer een oproep wordt ontvangen, reageert uw smartphone volgens de geluidsinstellingen van de app (pagina 18) en het volume van de app. Merk op dat de activering beltoon/stil van uw apparaat geen invloed heeft op de app.
- **Android**
Wanneer een oproep wordt ontvangen, reageert uw smartphone volgens de eigen instellingen voor trilmodus en stille modus.

Andere handsets gebruiken

Een gesprek voeren via de intercom

- 1 Start de app en open het scherm **[Toetsen]**.
- 2 Tik op **[Intercom]**.
- 3 Tik op de gewenste handset.
- 4 Tik op **[Beëindigen]** als u klaar bent en het gesprek wilt beëindigen.

Opmerking:

- U kunt geen interne gesprekken voeren met andere smartphones.
- **iPhone/iPad**
Wanneer u een intern gesprek voert, wordt het interne gesprek automatisch verbroken als u een mobiele oproep ontvangt.
- **Android**
Wanneer u een intern gesprek voert, wordt het interne gesprek automatisch verbroken als u een mobiele oproep beantwoordt.

Doorverbinden van een gesprek via de vaste lijn naar een handset

- 1 **iPhone/iPad**
Tik op **[Menu]** terwijl u een gesprek voert via een vaste lijn.
Android
Tik op **[]** of druk op de menuknop van uw smartphone terwijl u een gesprek voert via een vaste lijn.
- 2 Tik op **[Intercom]**.
- 3 Selecteer de gewenste handset en wacht vervolgens tot de handsetgebruiker opneemt.
 - Tip op **[Wacht]** om te annuleren en het gesprek te hervatten.

- 4 Nadat de handsetgebruiker heeft opgenomen, tikt u op **[Beëindigen]** om uw gesprek te beëindigen en door te verbinden naar de andere handset.

Opmerking:

- U kunt geen gesprekken via de vaste lijn doorverbinden naar andere smartphones.

Telefonische vergadering opzetten

- 1 **iPhone/iPad**
Tik op **[Menu]** terwijl u een gesprek voert via een vaste lijn.
Android
Tik op **[]** of druk op de menuknop van uw smartphone terwijl u een gesprek voert via een vaste lijn.
- 2 Tik op **[Intercom]**.
- 3 Selecteer de gewenste handset en wacht vervolgens tot de handsetgebruiker opneemt.
 - Tip op **[Wacht]** om te annuleren en het gesprek te hervatten.
- 4 Nadat de handsetgebruiker heeft opgenomen, opent u het optiemenu en tikt u op **[Conferentie]** om de telefonische vergadering te starten.
 - U kunt samen met de andere handsetgebruiker met de externe gesprekspartner praten.
- 5 Als u klaar bent, tikt u op **[Beëindigen]** om de vergadering te verlaten.
 - De andere handsetgebruiker kan met de externe gesprekspartner blijven praten.

Opmerking:

- Er kan slechts één smartphone deelnemen aan een telefonische vergadering.

Aansluiten bij gesprekken

Als een andere handset in gesprek is via een vaste lijn, kunt u deelnemen aan het gesprek door te tikken op **[In gebruik]**.

Gesprekslijst weergeven

- 1 Start de app en open het scherm **[Recent]**.
- 2 Tik op de gewenste tab om uitgaande, inkomende of gemiste oproepen via de vaste lijn weer te geven.


Opmerking:

- De uitgaande gesprekslijst geeft alleen oproepen via de vaste lijn weer die door uw eigen smartphone zijn uitgevoerd.
- De gesprekslijsten voor inkomende en gemiste oproepen geven alleen de oproepen via de vaste lijn weer die zijn ontvangen terwijl uw smartphone was verbonden met het basisstation.
- Nadat u de informatie over een gemiste oproep hebt weergegeven, wordt  afgebeeld voor die oproep.
- Oproepen die werden geblokkeerd door de oproepblokkeringsfunctie van het basisstation, worden niet weergegeven in de gesprekslijst.

Bellen vanuit de gesprekslijst

- 1 Start de app en open het scherm **[Recent]**.
- 2 Tik op de gewenste tab om uitgaande, inkomende of gemiste oproepen via de vaste lijn weer te geven.
- 3 **iPhone/iPad**
Tik op het gewenste telefoonnummer.
Android
Tik op  naast het gewenste telefoonnummer of de gewenste persoon.
- 4 Bel vanuit het scherm **[Toetsen]**.

Voeg informatie vanuit de gesprekslijst toe aan uw contactpersonen

- 1 Start de app en open het scherm **[Recent]**.
- 2 Tik op de gewenste tab om uitgaande, inkomende of gemiste oproepen via de vaste lijn weer te geven.
- 3 **iPhone/iPad**
Tik op  naast de persoon die of het telefoonnummer dat u wilt toevoegen.
Android
Tik op de persoon die of het telefoonnummer dat u wilt toevoegen.
- 4 Tik op **[Nieuw contact maken]** of **[Toevoegen aan bestaand contact]** en volg de instructies op het scherm.



Wissen van de gesprekslijst

U kunt de gesprekslijsten voor uitgaande, inkomende en gemiste oproepen wissen.

iPhone/iPad

- 1 Start de app en open het scherm **[Recent]**.
- 2 Tik op de gewenste tab om uitgaande, inkomende of gemiste oproepen via de vaste lijn weer te geven.
- 3 Tik op **[Menu]**.
- 4 Als u alle oproepen wilt wissen:
→ Tik op **[Alle oproepen wissen]**.
 - Deze optie is niet beschikbaar voor gemiste oproepen.
 Als u geselecteerde oproepen wilt wissen:
→ Tik op **[Geselecteerde oproepen wissen]**, gebruik de standaardmethode voor uw iOS om geselecteerde items te wissen en tik vervolgens op **[Gereed]**.

Android

- 1 Start de app en open het scherm **[Recent]**.
- 2 Tik op de gewenste tab om uitgaande, inkomende of gemiste oproepen via de vaste lijn weer te geven.
- 3 Als u alle oproepen wilt wissen:
→ Tik op  of druk op de menuknop op uw smartphone en selecteer de wisoptie.
 - Gemiste oproepen kunnen alleen een voor een worden gewist.Als u één oproep wilt wissen:
→ Tik op de oproep die u wilt wissen en tik vervolgens op .
- 4 Tik op **[OK]**.

Functies telefoonboek

iPhone/iPad

Het gebruik van de functies telefoonboek van de app is hetzelfde als het gebruik van de contactpersonen-app op uw smartphone.

Opmerking:

- Wanneer u de iPad of iPad mini gebruikt, ondersteunt Smartphone Connect het toevoegen en bewerken van een foto van een contactpersoon niet.
- Veel app-functies kunnen worden benaderd via de informatie die is opgeslagen voor de contactpersonen op uw apparaat. Afhankelijk van de software-versie van uw apparaat kan er een dialoogvenster worden weergegeven dat u vraagt of uw app toegang mag hebben tot uw contactpersonen. Als u wilt, kunt u deze instelling later wijzigen onder de privacy-instellingen van uw apparaat.
- Als u de privacy-instelling hebt gewijzigd, wordt de app opnieuw gestart. Als u een gesprek voert, wordt het gesprek verbroken. We raden u dan ook aan de instelling alleen te wijzigen als u niet in gesprek bent.

Android

Gebruik de telefoonboek-app van uw smartphone om contactpersonen die zijn opgeslagen op uw smartphone toe te voegen, te bewerken en te wissen.

Opmerking:


- Als u een contactpersoon die is opgeslagen op uw smartphone wilt bellen, zie "Contactpersoon bellen" op pagina 7.
- Als u contactpersonen die zijn opgeslagen op uw smartphone wilt kopiëren naar het basisstation, zie "Contactpersonen kopiëren" op pagina 15.

Beantwoorder inschakelen

Funcies antwoordapparaat zijn alleen beschikbaar voor de KX-PRW120.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Verbinding maken met antwoordapparaat]** → **[Antwoordapparaat]**.

Uw berichten afspelen

Wanneer uw telefoonsysteem nieuwe berichten heeft opgenomen, wordt  afgebeeld in de statusbalk (alleen Android-versie) en geeft de meldingsfunctie van uw smartphone een melding weer. Als u uw berichten eenvoudig wilt afspelen, tikt u op de melding en gebruikt u vervolgens de afspelerbediening zoals hieronder beschreven.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Verbinding maken met antwoordapparaat]** → **[Afspelen]**.
 - Uw telefoonsysteem speelt uw nieuwe berichten af. Als er geen nieuwe berichten zijn, worden oude berichten opnieuw afgespeeld.
 - Voor het afspelen van berichten zijn de volgende bedieningsfuncties beschikbaar.
 - **[Overslaan]**: Speelt het volgende bericht af.
 - **[Herhalen]**: Herhaalt het huidige bericht vanaf het begin of speelt het vorige bericht af.
 - **[Stop]**: Stopt het afspelen van berichten en gaat terug naar het vorige scherm.
 - **[Wissen]**: Wist het huidige bericht.
 - **[Beëindigen]**: Stopt het afspelen van berichten en sluit het antwoordapparaat af.

- **[Audiobron]** (alleen iPhone/iPad): Stelt u in staat een ander apparaat voor geluidsweggevoerde te selecteren voor het afspelen.
 - **[Luidspreker]** (alleen Android-versie): Schakelt tussen de luidspreker en oortelefoon van uw smartphone. Als een Bluetooth-compatibel apparaat is verbonden met uw smartphone, tikt dan op het geluidspictogram (luidspreker, Bluetooth, enz.) om te schakelen tussen de beschikbare apparaten.
- 3 Als u klaar bent, tikt u op **[Beëindigen]** om het antwoordapparaat af te sluiten.

Alle berichten wissen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Verbinding maken met antwoordapparaat]** → **[Alles wissen]** → **[OK]**.

Gegevens kopiëren naar uw telefoonsysteem

U kunt verschillende gegevens die zijn opgeslagen op uw smartphone kopiëren naar uw telefoonsysteem. Wanneer de gegevens worden gekopieerd, kunt u de voortgang zien op het scherm van de handset.

Opmerkingen over het kopiëren van gegevens

- Wanneer u kopieert, wordt de geschatte kopieertijd weergegeven. Als de netwerkomstandigheden veranderen, kan het kopiëren van gegevens langer duren.
- Als er een oproep van de vaste lijn wordt ontvangen terwijl er gegevens worden gekopieerd, wordt het kopiëren gestopt. Gegevens die al voor ontvangst van de oproep waren gekopieerd, blijven behouden.
- Een handset kan niet bellen terwijl gegevens worden ontvangen.
- Als de bestandsnamen tekens bevatten die niet worden ondersteund door de handset, worden deze tekens vervangen door "*" nadat ze zijn gekopieerd.
- **iPhone/iPad**
Als de app ongeveer 10 minuten op de achtergrond wordt gelaten, worden alle actieve bewerkingen geannuleerd. Als u gegevens verzendt, moet u ervoor zorgen dat de app op de voorgrond blijft totdat het kopiëren is voltooid.
- **Android**
Als u kopieerfuncties voor uw gegevens wilt gebruiken, moet uw smartphone beschikken over een SD-kaart of gebruikerstoegankelijk intern geheugen.

Contactpersonen kopiëren

U kunt contactpersonen kopiëren van uw smartphone naar het telefoonboek van het basisstation. Wanneer u contactpersonen kopieert, wordt er naam- en telefoonnumerinformatie gekopieerd naar het basisstation en worden foto's van contactpersonen gekopieerd naar de geselecteerde handsets.

Opmerkingen over het kopiëren van contactpersonen

- Alleen de eerste 16 tekens van de naam van een contactpersoon en de eerste 24 cijfers van het telefoonnummer van een contactpersoon worden gekopieerd.
- Als u meerdere telefoonnummers hebt toegewezen aan een contactpersoon, worden alleen de eerste 6 telefoonnummers gekopieerd.
- Er kunnen maximaal 500 contactpersonen (in totaal 500 telefoonnummers) worden opgeslagen in het telefoonboek van het basisstation. Er kunnen foto's voor maximaal 500 contactpersonen worden opgeslagen op elke handset.
- Als er een telefoonnummer uit het telefoonboek van het basisstation wordt gewist, wordt de foto niet gewist. U kunt deze handmatig wissen (pagina 18).
- Contactpersonen waar geen telefoonnummer aan is toegewezen, worden niet gekopieerd.
- Telefoonnummers die zijn opgeslagen met het internationale kiessymbool "+" worden geconverteerd op basis van de code-instellingen voor telefoonnummerconversie van het basisstation. Controleer na het kopiëren van contactpersonen van uw smartphone naar het basisstation of de telefoonnummers correct zijn geconverteerd.

Overige functies

- Als het geheugen van het basisstation vol raakt tijdens het kopiëren, wordt de laatst gekopieerde contactpersoon weergegeven op de handset.
- Als de informatie over contactpersonen tekens bevat die niet worden ondersteund door het basisstation of de handset, worden deze tekens vervangen door “**” nadat ze zijn gekopieerd.

Specifieke contactpersonen kopiëren

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Contacten verzenden]** → **[Toev. Lijst]**.
 - De telefoonboek-app van uw smartphone start.
- 3 Tik op de gewenste contactpersoon.
 - De geselecteerde contactpersoon wordt toegevoegd aan de lijst met te kopiëren items. Tik op **[Toev. Lijst]** om een andere contactpersoon te selecteren.
- 4 Tik op **[Verder]** nadat u alle contactpersonen hebt toegevoegd die u wilt kopiëren.
- 5 Als u contactpersonen wilt verzenden die toegevoegde foto's bevatten, selecteert u de handsets waar u de foto's van de contactpersonen naartoe wilt kopiëren en tikt u vervolgens op **[Verzend]**.

Alle contactpersonen kopiëren

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Contacten verzenden]** → **[Verzend alles]** → **[OK]**.
- 3 Als u contactpersonen wilt verzenden die toegevoegde foto's bevatten, selecteert u de handsets waar u de foto's van de contactpersonen naartoe wilt kopiëren en tikt u vervolgens op **[Verzend]**.

Instellen van conversiecodes voor telefoonnummers

Als u telefoonnummers opslaat in de contactpersonen van uw smartphone met gebruik van “+” en het landnummer, wordt u geadviseerd de volgende codes op te slaan in het basisstation.

Internationale code

Sla de internationale toegangscode op die u moet kiezen wanneer u handmatig internationale telefoonnummers kiest.

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets) **#1117**
- 2 Voer de juiste code in (maximaal 4 cijfers). → **[OK]** → **[⏏]**

Landcode

Sla het landnummer op dat is vereist als u uw land vanuit het buitenland belt.

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets) **#1118**
- 2 Voer de juiste code in (maximaal 4 cijfers). → **[OK]** → **[⏏]**

Nationale toegangscode

Als u binnenlandse telefoonnummers opslaat op uw smartphone met gebruik van “+” en het landnummer, sla dan het nummer op dat het landnummer vervangt wanneer u binnenlands belt.

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets) **#1119**
- 2 Voer de juiste code in (maximaal 4 cijfers). → **[OK]** → **[⏏]**

Belangrijk:

- Controleer na het kopiëren van contactpersonen van uw smartphone naar

het basisstation of de telefoonnummers correct zijn geconverteerd.

Afbeeldingen kopiëren (alleen Android™-versie)

U kunt afbeeldingen van uw smartphone kopiëren naar uw handsets en de afbeeldingen vervolgens gebruiken als achtergrondpatronen.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Wallpaper verzenden]**.
 - De standaard-app om afbeeldingen weer te geven op uw smartphone start.
- 3 Selecteer de gewenste afbeelding.
- 4 Snijd de afbeelding bij.
- 5 Selecteer de handsets waar u de foto naartoe wilt kopiëren en tik vervolgens op **[Verzend]**.

Opmerking:

- Er kunnen op elke handset 2 afbeeldingen worden opgeslagen om te gebruiken als achtergrondpatroon.

Beltoon kopiëren (alleen Android-versie)

U kunt de actuele beltoon van uw smartphone kopiëren naar andere handsets.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Beltoon verzenden]** → **[Verzend]**.
- 3 Selecteer de handsets waar u de beltoon naartoe wilt kopiëren en tik vervolgens op **[Verzend]**.

Opmerking:

- Alleen de actuele beltoon van uw smartphone kan worden gekopieerd. Als u een specifieke beltoon wilt kopiëren,

selecteert u eerst die beltoon als beltoon voor uw smartphone.

- Elke handset kan maximaal 30 beltoonbestanden opslaan of een totaal van 60 seconden aan geluid. Bestandsnamen zijn beperkt tot 29 tekens, exclusief de bestandsextensie.
- Alleen de eerste 60 seconden van een beltoon kunnen worden gekopieerd. Gebruik eventueel een geluidsbewerkings-app van derden om de gewenste beltoon in te korten voordat u deze kopieert.
- Deze functie ondersteunt alleen MP3-beltonen. Als de beltoon van uw smartphone een andere bestandsindeling heeft, kan deze niet worden gekopieerd.
- Deze functie ondersteunt alleen beltonen die worden opgeslagen op de SD-kaart van uw smartphone of in het gebruikerstoegankelijke interne geheugen. Ingebouwde beltonen kunnen niet worden gekopieerd.

Geheugen handset beheren

Als u uw smartphone gebruikt voor het kopiëren van afbeeldingen (die door uw handsets worden gebruikt als achtergrondpatronen), foto's (die aan uw contactpersonen in de smartphone zijn gekoppeld) of beltonen, kunt u het geheugengebruik van de handset controleren en overbodige items wissen om meer geheugen vrij te maken.

Geheugengebruik bevestigen

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets)
[6] [7] [0]
- 2 Bevestig de informatie. → **[↵] [⏻]**

Gegevens wissen uit het handsetgeheugen

Eén item wissen

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets)
6 7 0
- 2 (↕): “In gebruik” → **[Detail]**
- 3 (↕): Selecteer het type gegevens. → **[Menu]**
- 4 (↕): “Bekijken” → **[OK]**
- 5 (↕): Selecteer het gewenste onderdeel. → **[Wissen]**
- 6 (↕): “JA” → **[OK]** → **[🔌]**

Alle items van het zelfde type wissen

- 1 Druk op een van de meegeleverde handsets van uw telefoonsysteem op **[Menu]** (rechter zachte toets)
6 7 0
- 2 (↕): “In gebruik” → **[Detail]**
- 3 (↕): Selecteer het type gegevens. → **[Menu]**
- 4 (↕): “Alles wissen” → **[OK]**
- 5 (↕): “JA” → **[OK]**
- 6 (↕): “JA” → **[OK]** → **[🔌]**

Opmerking:

- Als u een beltoon wist die wordt gebruikt als actieve beltoon voor de handset, wordt “Beltoon 1” (standaard) daarvoor gebruikt.
- Als u een beltoon wist die is toegewezen aan een telefoonboekcategorie, wordt de standaard ingestelde beltoon van de handset daarvoor gebruikt.
- Als u een foto wist die wordt gebruikt als achtergrond op de handset, wordt “Achtergr. 1” daarvoor gebruikt.
- Als u een foto wist die is toegewezen aan een telefoonboek-item, wordt er geen foto afgebeeld als u wordt gebeld door die beller.

Geluidsinstellingen wijzigen

Beltooninstellingen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]** → **[Beltoon]** of **[Beltoon intercom]**.
- 3 Selecteer de gewenste instelling.
 - **[Standaard beltoon]**: De standaardbeltoon van de app wordt gebruikt.
 - **[Muziek selecteren]**: De beltoon die u hier selecteert, wordt gebruikt.
 - **[Stil]** (alleen iPhone/iPad): Geen beltoon hoorbaar.

Opmerking:

- **iPhone/iPad**
Muziekbestanden die zijn opgeslagen op uw apparaat, kunnen worden gebruikt als beltoon; beltoonbestanden die zijn opgeslagen op uw apparaat kunnen daarvoor niet worden gebruikt.

Trillen en toetstonen (alleen iPhone/iPad)

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Schuif onder **[Geluidsinstellingen]** de aan-/uitschakelaars naar de gewenste posities.
 - **[Trillen]**: Uw smartphone trilt als er een oproep wordt ontvangen.
 - **[Toetstonen]**: Toetstonen zijn hoorbaar als u telefoonnummers intoetst.

Volume-instellingen (alleen Android-versie)

Als het uitvoervolume voor de luidspreker, hoofdtelefoon, enzovoort te laag of te hoog is, kunt u deze instelling gebruiken om het

hoofdvolume van de app te verhogen of te verlagen. We raden aan deze instelling te gebruiken in combinatie met de volumeregelaars van uw smartphone. U kunt deze instelling ook gebruiken om het volume van de microfoon te verhogen of te verlagen (bijvoorbeeld het volume van uw stem dat de andere partij hoort).

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]** → **[Volume]**.
- 3 Wijzig de volume-instellingen naar behoefte.

Opmerking:

- Deze instelling kan niet worden aangepast tijdens een gesprek.

Instellingen voor statusbalk en meldingen wijzigen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Meldingen in statusbalk]** tikt u op de gewenste items om de selectievakjes aan of uit te zetten.
 - **[Gemiste oproepen]**: Bepaalt of er statusbalkpictogrammen (alleen Android-versie) en meldingen worden afgebeeld voor gemiste oproepen.
 - **[Antwoordapparaat]**: Bepaalt of er statusbalkpictogrammen (alleen Android-versie) en meldingen worden afgebeeld als het antwoordapparaat nieuwe berichten heeft opgenomen.
 - **[Voicemail]**: Bepaalt of er statusbalkpictogrammen en meldingen worden afgebeeld als de voicemail van de vaste lijn nieuwe berichten heeft opgenomen.

Opmerking:

- **iPhone/iPad**

Als u de meldingsfunctie van de app gebruikt, wordt u geadviseerd de standaardinstellingen van het iOS Notifications Centre te gebruiken.

- Notifications Centre: Aan
- Geef 5 ongelezen items weer.
- Waarschuwingstijl: Banners

Algemene instellingen wijzigen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Tik onder **[Algemeen]** op de gewenste items om de selectievakjes aan of uit te zetten of de gewenste instellingen te selecteren.
 - **[Automatisch starten]** (alleen Android-versie): Bepaalt of de app automatisch start als u uw smartphone aanzet.
 - **[Alarm spraakwaliteit]**: Bepaalt of u een waarschuwingstoon hoort wanneer de gesprekskwaliteit verslechtert.
 - **[Gesprekafhd. vaste lijn]**: Bepaalt hoe oproepen via de vaste lijn worden afgehandeld.
 - **[Keep Alive op de Achtergrond]** (alleen iPhone/iPad): Bepaalt of de app oproepen kan ontvangen als de app op de achtergrond is. Let op: inschakeling van deze instelling kan de batterijprestaties beïnvloeden.

Uw smartphone bij extra basisstations registreren

Als de app niet is geregistreerd bij een basisstation, gebruikt u de procedure die is beschreven op pagina 5.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Registreren basisstation]**.
- 4 Selecteer een ongebruikt basisstationnummer en tik vervolgens op **[OK]**.
 - De app zoekt naar basisstations die verbonden zijn met hetzelfde draadloze netwerk als uw smartphone. Als er geen basisstations worden gevonden, kunt u op **[Zoeken]** tikken om opnieuw te zoeken.
- 5 **Als er slechts één basisstation wordt gevonden:**
Ga door naar de volgende stap.
Als er meer dan één basisstation wordt gevonden:
Selecteer het gewenste basisstation en tik vervolgens op **[OK]**. Wanneer dit wordt gevraagd, voert u de vereiste informatie in en tikt u vervolgens op **[Gereed]** of **[OK]**.
- 6 Wacht tot het registratieproces is voltooid.
 - Het scherm **[Toetsen]** van de app wordt weergegeven zodra de registratie is voltooid.

Opmerking:

- Na registratie kunt u verifiëren of de app is verbonden met het basisstation door het pictogram (alleen Android-versie) of de melding op de statusbalk te controleren (pagina 6).
- U kunt eventueel later de naam van het basisstation en de handsetnaam die is

toegewezen aan uw smartphone wijzigen (pagina 21).

Een basisstation selecteren

Als u uw smartphone registreert bij meerdere basisstations, bepaalt deze instelling met welk basisstation uw smartphone verbinding maakt. Als u slechts één basisstation hebt, hoeft u normaal gesproken deze instelling niet te wijzigen.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Kies basis]**.
- 4 Tik op **[Automatisch]** of het gewenste basisstation en tik vervolgens op **[Selectrn]**.
 - Wanneer **[Automatisch]** is geselecteerd, wordt de app automatisch verbonden met een basisstation dat is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk (dezelfde SSID) als waarmee de smartphone momenteel is verbonden. Wanneer een specifiek basisstation is geselecteerd, maakt de app alleen verbinding met dat basisstation.
 - Wanneer **[Automatisch]** is geselecteerd, kunt u bevestigen met welk basisstation de app is verbonden door te tikken op **[Details]**.

Opmerking:

- Als u extra draadloze netwerknamen (SSID's) wilt koppelen aan een basisstation, gebruikt u de procedure zoals beschreven in "Toegangspunt voor draadloos netwerk toevoegen" op pagina 21.
- Nadat u een basisstation hebt geselecteerd, kunt u verifiëren of de app is verbonden met het basisstation door het statusbalkpictogram (alleen

Android-versie) of de melding te controleren (pagina 6).

Naaminformatie voor basisstation en handset wijzigen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Kies basis]**.
- 4 Selecteer het gewenste basisstation en tik vervolgens op **[Details]** → **[Wijzigen]**.
- 5 Bewerk de informatie naar behoefte en tik vervolgens op **[Gereed]** of **[OK]**.

Toegangspunt draadloos netwerk bevestigen

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Draadloos toegangspunt]**.
 - Er wordt een lijst weergegeven met geregistreerde basisstations en de draadloze netwerknaam (SSID) die aan elk basisstation is gekoppeld.

Toegangspunt voor draadloos netwerk toevoegen

Als u uw draadloze netwerk uitbreidt door een draadloos toegangspunt toe te voegen dat gebruikmaakt van een andere SSID dan uw draadloze router, gebruik dan deze procedure om het draadloze toegangspunt toe te voegen aan de instellingen van de app. Hierdoor kan uw smartphone verbinding maken met het basisstation wanneer uw smartphone is verbonden met het nieuwe toegangspunt.

Opmerking:

- De app kan 10 draadloze toegangspunten opslaan.

- Deze procedure is niet nodig als het draadloze toegangspunt dezelfde SSID gebruikt als uw draadloze router.

- 1 Controleer of uw smartphone is verbonden met het nieuwe toegangspunt.
- 2 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 3 Tik op **[Instellingen]**.
- 4 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Draadloos toegangspunt]** → **[Toev. Lijst]**.
- 5 Selecteer het basisstation dat u wilt koppelen met het nieuwe toegangspunt en tik vervolgens op **[Selectrn]**.

Draadloos toegangspunt wissen

Gebruik deze procedure alleen als u overbodige draadloze toegangspunten wilt wissen.

Opmerking:

- U kunt geen draadloos toegangspunt wissen als uw smartphone er op dat moment mee verbonden is.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Draadloos toegangspunt]**.
- 4 Selecteer het draadloze toegangspunt dat u wilt wissen en tik vervolgens op **[Verwijd.]**.

Registratie van uw smartphone opheffen

Gebruik deze procedure om de registratie van uw smartphone bij een specifiek basisstation op te heffen.

- 1 Start de app en open het scherm **[Meer]**.
- 2 Tik op **[Instellingen]**.
- 3 Onder **[Registratie]** tikt u op **[Registr. ongedaan maken]**.

- 4 Tik op het basisstation waarvoor u de registratie wilt opheffen en tik vervolgens op **[OK]** → **[OK]**.
- Als uw smartphone bij geen enkel ander basisstation is geregistreerd, wordt u gevraagd uw smartphone opnieuw te registreren. Zie “Uw smartphone bij het basisstation registreren” op pagina 5 om te registreren.

Als u problemen ervaart

Als u problemen ervaart met de functies van de app, controleer dan eerst het volgende.

- Zijn uw basisstation en draadloze router ingeschakeld en werken ze normaal?
 - Raadpleeg eventueel de bedieningsinstructies die zijn meegeleverd bij uw draadloze router voor informatie over probleemoplossing. Controleer of alle kabels werken en goed aangesloten zijn.
- Hebt u het basisstation dusdanig geconfigureerd dat het verbinding maakt met uw draadloze router?
 - Raadpleeg eventueel de Installatiegids voor Smartphone Connect of de Gebruiksaanwijzing die is meegeleverd bij uw telefoonsysteem voor meer informatie.
- Is Wi-Fi op uw smartphone ingeschakeld?
 - Raadpleeg eventueel de bedieningsinstructies die zijn meegeleverd bij uw smartphone voor informatie over probleemoplossing.
- Is uw smartphone binnen bereik van de draadloze router waarmee het basisstation is verbonden?
 - In de meeste gevallen kan uw smartphone niet communiceren met uw basisstation als beide niet zijn verbonden met dezelfde draadloze router.
 - Uw smartphone kan niet communiceren met uw basisstation wanneer u niet thuis bent.
- Is er een probleem met de signaalkwaliteit van uw draadloze router?
 - Raadpleeg "Signaalkwaliteit draadloze router" op pagina 27.

Foutmeldingen

Algemeen gebruik

Melding	Oorzaak en/of oplossing
Kan geen verbinding maken met het netwerk. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi op uw smartphone is uitgeschakeld. → Schakel deze in. ● Uw smartphone kan geen verbinding maken met uw draadloze router. → Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld en werkt.
Niet verbonden E1-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Uw smartphone kan geen verbinding maken met het basisstation. → Controleer of uw basisstation en draadloze router zijn ingeschakeld en correct werken.

Overige informatie

Melding	Oorzaak en/of oplossing
De toepassing kan niet worden gestart. E1-05	<ul style="list-style-type: none"> ● Een andere app op uw telefoon blokkeert het starten van deze app. → iPhone/iPad Tik twee keer op de thuisknop en forceer het afsluiten van deze app. Verlaat andere apps en probeer deze app later opnieuw te starten. → Android Tik op [OK] om de app af te sluiten. Verlaat andere apps en probeer deze app later opnieuw te starten.
Het maximaal aantal mobiele telefoons is al bij het basisstation geregistreerd. E2-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Er zijn al 4 smartphones geregistreerd bij het basisstation. → Gebruik een handset om registraties van ongebruikte smartphones bij het basisstation op te heffen.
Het basisstation heeft deze verbinding geweigerd. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"> ● Er is een probleem met de in het basisstation opgeslagen registratie-informatie. → Hef de registratie van uw smartphone op (pagina 21) en registreer deze opnieuw.
Het basisstation heeft niet gereageerd. Gebruik een andere handset om de registratie later te annuleren. E2-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Er is een probleem opgetreden tijdens de opheffing van de registratie van uw smartphone. → Gebruik een handset om de registratie van uw smartphone bij het basisstation op te heffen.
Het basisstation reageert niet. E3-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Er is een communicatieprobleem. → Controleer of uw basisstation en draadloze router zijn ingeschakeld en correct functioneren, schakel Wi-Fi op uw smartphone uit en weer aan en probeer het opnieuw. ● Het IP-adres voor het basisstation dat is opgeslagen op uw smartphone, is onjuist. → Controleer het IP-adres voor het basisstation en bewerk vervolgens de basisstationinformatie die is opgeslagen op uw smartphone (pagina 21) en wijzig handmatig het IP-adres in het juiste IP-adres voor het basisstation.
Basisstation is niet geselecteerd. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"> ● Uw smartphone is niet verbonden met een basisstation, maar wel met dit draadloze netwerk. → Raadpleeg de beschreven procedure in "Toegangspunt voor draadloos netwerk toevoegen" om de SSID (naam draadloos netwerk) toe te voegen aan de lijst met SSID's die zijn gekoppeld met het basisstation (pagina 21).
De tabel met draadloze toegangspunten is vol. E4-03	<ul style="list-style-type: none"> ● De app kan niet nog meer instellingen voor draadloze toegangspunten opslaan. → Wis overbodige draadloze toegangspunten (pagina 21) en registreer vervolgens uw smartphone opnieuw bij het basisstation.

Gegevens kopiëren naar ander apparaten

Melding	Oorzaak en/of oplossing
U kunt geen vooraf ingestelde beltonen verzenden. E5-01	<ul style="list-style-type: none"> ● U hebt geprobeerd een meegeleverde beltoon te kopiëren naar een handset. → U kunt alleen beltonen kopiëren die zijn opgeslagen op de SD-kaart van uw smartphone of in het gebruikerstoegankelijke interne geheugen.
Het bestand is niet gevonden op de SD-kaart. E5-03	<ul style="list-style-type: none"> ● De app kon de actuele beltoon niet vinden. → Configureer uw smartphone zodanig dat deze een beltoon gebruikt die als MP3-bestand is opgeslagen op de SD-kaart van uw smartphone of in het gebruikerstoegankelijke interne geheugen.
Geen reactie E5-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Het basisstation of de handset reageert niet. → Controleer of elk apparaat is ingeschakeld en correct werkt. → Controleer of de DECT-handset binnen bereik is van het basisstation.
Geheugen vol E5-05	<ul style="list-style-type: none"> ● Het geheugen van het basisstation of de handset is vol. → Verwijder overbodige gegevens en probeer het opnieuw. Let op: als u een telefoonboeknummer wist uit het telefoonboek van het basisstation, wordt de bijbehorende foto niet gewist. U kunt deze handmatig wissen (pagina 18).
Communicatiefout E5-06	<ul style="list-style-type: none"> ● De kwaliteit van de draadloze communicatie tussen de apparaten is slecht. → Controleer of de relevante apparaten (smartphone, draadloze router, basisstation, handset, etc.) binnen elkaars bereik zijn en dat de draadloze communicatie niet wordt bemermd door bepaalde objecten. ● Het basisstation heeft geen voeding. → Controleer of het basisstation op de netvoeding is aangesloten. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ● U hebt geprobeerd een beltoon te kopiëren die te kort is. → Selecteer een beltoon die langer dan 2 seconden duurt. ● U hebt geprobeerd een beltoonbestand te kopiëren dat te groot is. → Selecteer een kleiner beltoonbestand.
Bezet E5-07	<ul style="list-style-type: none"> ● Er is een oproep ontvangen terwijl er gegevens werden gekopieerd of u hebt een apparaat geselecteerd dat in gesprek is. → Wacht en probeer het opnieuw.
Geheugen vol Verzenden is geannuleerd. E5-08	<ul style="list-style-type: none"> ● De SD-kaart van uw smartphone of het gebruikerstoegankelijke interne geheugen is vol. → Verwijder overbodige gegevens en probeer het opnieuw.

Problemen oplossen

Raadpleeg de Gebruiksaanwijzing die is meegeleverd met uw telefoonsysteem voor extra informatie over probleemoplossing.

Algemeen gebruik

Probleem	Oorzaak en/of oplossing
Kan niet bellen of gebeld worden via de vaste lijn, kan meeste app-functies niet gebruiken	<ul style="list-style-type: none">● De Wi-Fi-functie van uw smartphone is uitgeschakeld. → Controleer of de Wi-Fi-functie op uw smartphone is ingeschakeld en dat uw smartphone is verbonden met hetzelfde draadloze netwerk als uw basisstation. → Android Als de Wi-Fi-slaapstandfunctie van uw smartphone is geconfigureerd om de Wi-Fi-verbinding uit te stellen (slaapstand) om stroom te besparen, schakel deze slaapstandfunctie dan uit.● U hebt een nieuwe draadloze router toegevoegd (of draadloos toegangspunt) aan uw netwerk. De SSID (naam draadloos netwerk) die is toegewezen aan het nieuwe apparaat wijkt af van de SSID van de draadloze router waarmee het basisstation is verbonden. → Voeg het nieuwe draadloze toegangspunt toe (pagina 21).● U hebt de SSID (naam draadloos netwerk) of het wachtwoord van uw draadloze router gewijzigd, waardoor het basisstation geen verbinding kan maken met uw draadloze router. → Raadpleeg de Gebruiksaanwijzing die is meegeleverd met uw telefoonsysteem en configureer het basisstation dusdanig dat het verbinding maakt met uw draadloze router en volg vervolgens de procedure voor toevoeging van een nieuw draadloos toegangspunt (pagina 21).● De client-isolatiefunctie van uw draadloze router is ingeschakeld. → Als de functie voor clientisolatie van uw draadloze router (een functie die voorkomt dat draadloze apparaten die zijn verbonden met dezelfde draadloze router met elkaar kunnen communiceren) is ingeschakeld, kunnen het basisstation en uw smartphone niet met elkaar communiceren. Raadpleeg de bedieningsinstructies bij uw draadloze router en controleer of deze instelling is uitgeschakeld.
Bezettoon hoorbaar wanneer er wordt getikt op [Vaste lijn] om te bellen via de vaste lijn.	<ul style="list-style-type: none">● Het basisstation is bezet. Wacht en probeer het later opnieuw.

Probleem	Oorzaak en/of oplossing
Smartphone gaat niet over wanneer op het basisstation op [●●] wordt gedrukt	<ul style="list-style-type: none"> ● Dit is normaal. Wanneer u op het basisstation op [●●] drukt, zullen bij het basisstation geregistreerde handsets overgaan, maar smartphones niet.

Signaalkwaliteit draadloze router

Probleem	Oorzaak en/of oplossing
<p>Schokkerig geluid tijdens gesprekken op de vaste lijn</p> <p>Ruis hoorbaar tijdens gesprekken op de vaste lijn</p> <p>Wi-Fi-verbinding van smartphone valt weg</p> <p>Kopiëren van gegevens van uw smartphone naar het basisstation of andere handsets duurt lang</p> <p>Kan geen verbinding maken met beantwoorder (alleen KX-PRW120)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Deze en andere problemen kunnen optreden als er een probleem is met de signaalkwaliteit van uw draadloze router. <ul style="list-style-type: none"> → Raadpleeg de bedieningsinstructies die zijn meegeleverd bij uw draadloze router en wijzig de kanaalinstelling. → Als de problemen aanhouden, controleer dan het volgende. ● Een magnetron of ander apparaat dat elektrische straling genereert, stoort de signalen van uw draadloze router. <ul style="list-style-type: none"> → Verplaats uw draadloze router, smartphone of het storende apparaat. → Gebruik het storende apparaat niet wanneer u de app gebruikt. ● Verschillende andere apparaten (computers, smartphones, tablets, etc.) maken tegelijkertijd gebruik van uw draadloze netwerk. <ul style="list-style-type: none"> → Wacht en probeer het later opnieuw. ● Er zijn veel andere draadloze netwerken in uw omgeving. <ul style="list-style-type: none"> → Verplaats uw draadloze router. ● Objecten als muren, vloeren, plafonds, meubels, etc. belemmeren, reflecteren of absorberen signalen van draadloze netwerken. <ul style="list-style-type: none"> → Verplaats uw draadloze router of smartphone. → Verplaats objecten die signaalverzwakking kunnen veroorzaken.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing bij het basisstation voor informatie over de verkoopafdeling en klantenservice.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

PNQP1024WA CC1013MG3051